

KALİTE VE GIDA GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ



SİDE ALEGRIA HOTEL Ailesi olarak;



- Uluslararası standartlar ve yasal mevzuatlar doğrultusunda toplam kalite yönetimi anlayışımızla kurumsallaşmamızı tamamlayacak, her zaman daha iyisini yapabileceğimiz inancıyla sistemlerimizi, kendimizi ve çevremizi sürekli iyileştirmek için çalışacağız.
- Misafirlerimize SİDE ALEGRIA HOTEL ayrıcalığını yaşatacak, güler yüzlü ve içten hizmetimizle bizi unutmamalarını ve tekrar tekrar gelmelerini sağlayacağız.
- Eğitime ve ekip çalışmasına önem verip, huzurlu, şeffaf ve en üstten en alta kadar iletişime açık bir çalışma ortamı yaratarak çalışanlarımıza da misafirlerimiz kadar kendilerini ayrıcalıklı hissedecekleri bir iş ortamı sağlamak için çaba sarf edeceğiz.
- Türk gıda kodeksine uygun hammadde kullanıp, kritik üretim süreçlerini sürekli kontrol ve takip ederek tüm misafirlerimize sağlıklı ve güvenilir gıdalar sunacağız.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ

SİDE ALEGRIA HOTEL olarak benimsemiş olduğumuz İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası, insana ve içinde yaşadığı çevreye duyulan saygıya dayanmaktadır. Tesis içerisinde faaliyet gösteren her alanda İş sağlığı ve Güvenliği birinci önceliktir. Güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı temin etmek üzere, herkes kendi yetki sınırları içerisinde gerekeni yapmakla yükümlüdür. En önemli hedeflerimizden biride, tüm çalışanlarımızı ve içinde bulunduğumuz çevreyi iş kolumuzun olası risklerine karşı korumak için gereken çabayı sarf etmektir.

Bu doğrultuda;

- İşyeri ve eklentilerinde çalışan tüm personelimize güvenli ve hedefi “sıfır kaza” olan bir çalışma ortamı sağlamayı,
- İşyeri ve eklentilerinde; çalışanların, taşeronların, yüklenicilerin, ziyaretçilerin ve işyeri dışında çalışan tesis personelimizin sağlık ve güvenliklerini temin etmek için, yürürlükte bulunan İSG mevzuatlarına ve

İSG ile ilgili diğer gerekliliklere uygun olarak her türlü tedbiri almayı, araç – gereç ve Kişisel Koruyucu Donanımları (KKD) bulundurmamayı,

- İşyeri ve eklentilerinde iş kazası ve meslek hastalığı doğurabilecek emniyetsiz durum ve hareketler ile olası kaza risklerini, etkin bir risk değerlendirmesi yaparak ve riskleri kaynağında yok ederek ortadan kaldırmayı,
- Çalışanlarımıza İş Sağlığı ve Güvenliği alanında periyodik olarak eğitimler vermeyi ve etkili İş Sağlığı Güvenliği bilinci oluşturmamayı,
- İşyerinde hizmet veren taşeron, yüklenici ve ziyaretçilerin de tesisimizin koymuş olduğu İş Sağlıklı ve Güvenliği ile ilgili kurallara uymalarını sağlamayı,
- SİDE ALEGRIA HOTEL'i İSG uygulamaları açısından, bölgemizde örnek bir tesis haline getirmeyi,
- Dünyadaki ve sektörümüzdeki tüm gelişmeleri göz önünde bulundurarak, gelecekte karşılaşılabilecek olası durumları önceden tahmin ederek sürekli gelişmeyi, iyileştirmeyi ve durumumuzu gözden geçirmeyi İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamız olarak Taahhüt Ederiz.

ÇEVRE POLİTİKAMIZ

- Teknik ve ekonomik olanaklar çerçevesinde çevreye en az zarar veren uygun teknolojileri kullanıp, doğal kaynakların korunmasını sağlamak.
- Kullanılan hammadde ve ürünlerin ve bunların atıklarının çevresel etkilerini iyileştirebilmek adına tedarikçiler ile sürekli iletişim içerisinde bulunmak.
- Üretim, stoklama, işletme ve bakım faaliyetleri sonucu oluşabilecek atıkları azaltarak geri dönüşüm ve yeniden değerlendirme alternatifleri bulmak.
- Çevre bilincini tüm faaliyet alanlarında yaygınlaştırmak adına çalışanlarımıza periyodik eğitimler vermek.
- Yasal mevzuatlar ve ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi standartlarına uygun bir sistem uygulayıp, sistemin sürekli gelişmesini ve iyileştirilmesini sağlamak. SİDE ALEGRIA HOTEL'i diğer konularda olduğu gibi bölgede örnek bir tesis haline getirmek.

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ POLİTİKAMIZ

- SİDE ALEGRİA HOTEL olarak misafir talep ve beklentileri doğrultusunda tesisimizi, hizmetlerimizi ve süreçlerimizi sürekli iyileştirir ve misafirlerimizle uzun süreli ilişkiler kurmayı hedefleriz.
- Misafir memnuniyetini kalıcı kılmak adına, misafirlerimizin isteklerinin karşılanıp karşılanmadığı ve değişen beklentileri ölçülüp değerlendirilerek çalışmalar planlar ve iyileştirme faaliyetleri gerçekleştiririz.
- Misafirlerimizin istek, beklenti ve memnuniyetsizliklerini bir lütuf olarak algılar, misafir odaklı hizmetimizle sahip olduğumuz tüm kaynakları ve geri bildirimleri “Misafiri Memnuniyetine” dönüştürebilmek için değerlendiririz.
- SİDE ALEGRİA HOTEL olarak tarafımıza iletilen talep, beklenti ve memnuniyetsizlikleri objektif, adil, dikkatli ve gizlilikle ele alır, yasal şartlara ve şirket politikamıza aykırı olmayacak şekilde değerlendirir, aynı memnuniyetsizliklerin tekrarlanmaması adına gerekli kontrol ve iyileştirmelerin yapılması ile bütün misafir memnuniyetsizliklerinin titizlikle giderilmesi ve çözülmesini ana ilke olarak kabul eder, misafir odaklı bir yaklaşım takip ederiz.

Misafirleri On binlerce Tesis arasından SİDE ALEGRİA HOTEL’i seçmişlerdir ve bu seçim bizim için çok değerlidir, sırf bu sebepten dolayı Misafirlerimize Yürekten bir Teşekkür ve Kaliteli Hizmet borçlu olduğumuzu hiçbir zaman aklımızdan çıkarmayız. Biz SİDE ALEGRİA HOTEL Ailesi bireyleri olarak bu Teşekkür borcumuzu Kaliteli Hizmet ve Güler Yüz ile ödemek için üst düzey çaba gösteririz.

Genel Müdür