

SİDE ALEGRIA HOTEL

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU





KALİTE POLİTİKAMIZ

- Uluslararası standartlar ve yasal mevzuatlar doğrultusunda kalite yönetimi anlayışımızla kurumsallaşmamızı tamamlayacak, her zaman daha iyisini yapabileceğimiz inancıyla sistemlerimizi, kendimizi ve çevremizi sürekli iyileştirmeyi,
- Misafirlerimize SİDE ALEGRIA HOTEL ayrıcalığını yaşatacak, güler yüzlü ve içten hizmetimizle bizi unutmamalarını ve tekrar tekrar gelmelerini sağlamayı,
- Eğitime ve ekip çalışmasına önem verip, huzurlu, şeffaf ve en üstten en alta kadar iletişime açık bir çalışma ortamı yaratmak ve çalışanlarımıza da misafirlerimiz kadar kendilerini ayrıcalıklı hissetmelerini sağlamayı,
- Gıda Güvenliği Yönetim Sistemini, ulusal ve uluslararası mevzuatlar ve ISO 22000 standardı kapsamında en etkili şekilde uygulanmasını sağlamak için; sunduğumuz hizmet ve ürünlerde, uygun altyapıyı oluşturarak, tarladan çatala kadar olan süreçlerin kontrol altında tutulmasını sağlamayı,
- Kullandığımız hammaddelerden atıklara kadar her aşamada doğaya duyarlı davranmak, bu konuda bölgemizde örnek bir işletme olmayı taahhüt ederiz.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

- Side Alegria Hotel olarak sürdürülebilir yönetim sistemi politikamız tüm faaliyetlerinde misafirler, personeller ve üçüncü taraflar ile ilgili konularda din, dil, ırk, cinsiyet, cinsel tercih, fiziksel yetkinlikler konularında ayırım yapmadan kişilerin sosyal, kültürel, temel hak ve özgürlüklerini, sağlık ve güvenlik haklarını ön planda tutarak ve bunlar için gerekli önlemleri alarak çalışmalarda bulunmak, tesis içinde ve dışındaki tüm faaliyetlerinde çevreye duyarlı hareket etmek ve buna bağlı olarak tesisin ve personellerin kalite ve ekonomik çıkarlarını göz önünde tutarak iyileştirmelerde bulunmayı taahhüt ederiz.



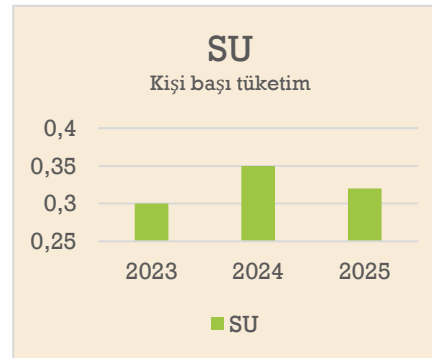
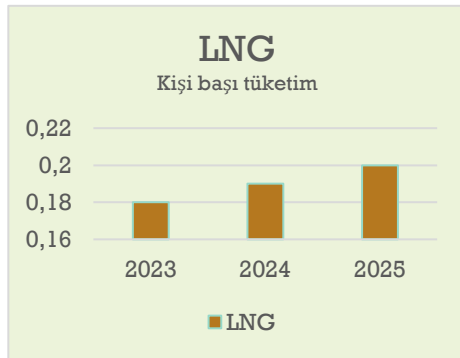
ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ

Her yıl doğal kaynakların daha az tüketilmesi, çevre ve doğanın korunması için hedefler belirlenmektedir. Tesisimizde;

- Elektrik tüketimi
- Su tüketimi
- LNG / LPG tüketimi
- Kimyasal tüketimi
- Organik ve Geri Dönüşümlü Atık miktarları
- Bitkisel Atık Yağ miktarları
- Tehlikeli Atık Miktarları düzenli olarak kayıt altına alınmaktadır.

ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ

- Otelimizde misafir başına 2023 yılında 15,0 kWh **Elektrik** tüketimi gerçekleştirmiştir. 2024 yılı Ocak-Aralık döneminde 16,00 kwh kişi başı gerçekleşmiştir. 2025 yılı hedefimiz 16,00 kwh kişi başıdır. 2025 yılında 16,7 kwh kişi başı gerçekleşmesinin sebebi 2025 sezonunda diğer sezona göre geceleminin daha düşük olması ve hava şartları kişi başı tüketimi etkilemiştir.
- Otelimiz misafir başına 2023 yılında misafir başına 0,30 m³ **Su** tüketimi gerçekleştirmiştir. 2024 yılında 0,35 m³ kişi başı Su tüketimi gerçekleşmiştir. 2025 yılı hedefimiz 0,32 m³ kişi başıdır. 2025 yılında 0,32 m³ kişi başı Su tüketimi gerçekleşmiştir. 2025 yılında kişi başı tüketim artış sebebi değişen hava şartları ile misafirin dönemsel kullanım farklılıklarının etkisi olduğu değerlendirilmektedir.
- Otelimiz misafir başına 2023 yılında tüketim misafir başına 0,18 m³. 2024 yılı ocak-aralık döneminde 0,19 m³ **LNG** tüketimi gerçekleşmiştir. 2025 yılında ise 0,20 m³ kişi başı tüketim gerçekleşmiştir.



ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ

2023 Yılında toplam 79 adet **Streç Film** kullanılmıştır.

2024 Yılında 74 adet **Streç Film** tüketilmiştir. Bir sonraki Yıl hedefi tüketimi %5 azaltmaktır.

2025 Yılında toplam 70 adet **Streç Film** tüketilmiştir,

2023 Yılında **Plastik Poşet** tüketimi 0,08 adet/kişi başı gerçekleşmiştir.

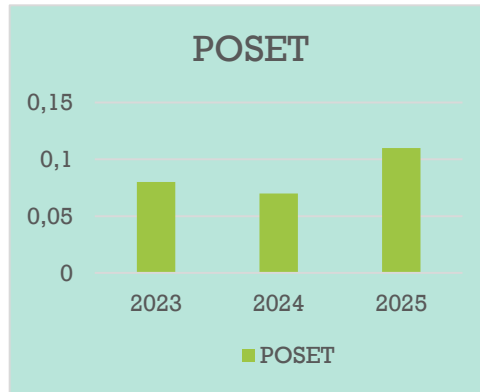
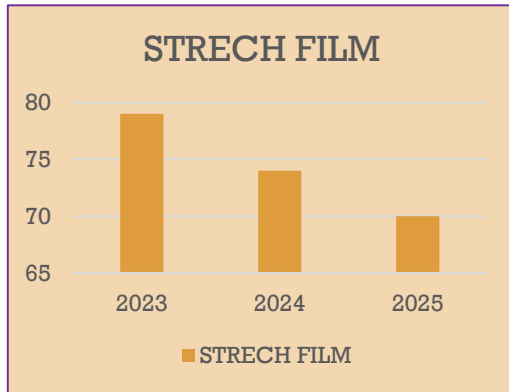
2024 Yılında **Plastik Poşet** 0,07 adet/kişi başı gerçekleşmiştir. Bir sonraki Yıl hedefi tüketimi %5 azaltmaktır.

2025 Yılında **Plastik Poşet** tüketimi 0,11 adet/kişi başı gerçekleşmiştir. Yüksek tüketimin sebebi geniş kapsamlı Tadilat ön hazırlığı yapılmış olmasıdır.

2023 Yılında toplamda 296 adet **A4 Kâğıt** tüketimi gerçekleşmiştir.

2024 Yılında toplamda 271 adet **A4 Kâğıt** tüketimi gerçekleşmiştir. Bir sonraki Yıl hedefi tüketimi %5 azaltmaktır.

2025 Yılında toplamda 276 adet **A4 Kâğıt** tüketimi gerçekleşmiştir. Yüksek tüketimin sebebi muhtelif Okul yardımındır.



ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ

2023 Yılında toplamda 0,27 kg kişi başı **Havuz Kimyasalı** kullanılmıştır.

2024 Yılında toplamda 0,28 kg kişi başı **Havuz Kimyasalı** tüketilmiştir. Bir sonraki Yıl hedefi tüketimi %5 azaltmaktır.

2025 Yılında toplamda 0,27 kg kişi başı **Havuz Kimyasalı** tüketilmiştir,

2023 Yılında toplamda 0,04.3 kg kişi başı **Çamaşırhane Kimyasalı** kullanılmıştır.

2024 Yılında toplamda 0,04.0 kg kişi başı **Çamaşırhane Kimyasalı** tüketilmiştir. Bir sonraki Yıl hedefi tüketimi %5 azaltmaktır.

2025 Yılında toplamda 0,03.8 kg kişi başı **Çamaşırhane Kimyasalı** tüketilmiştir. Düşük Tüketimin sebebi Misafirlere bu yönde daha düzenli bilgilendirme yapılmış olmasıdır.

2023 Yılında toplamda 0,02.5 kg kişi başı **HK-Meydan-Kat Kimyasalı** kullanılmıştır.

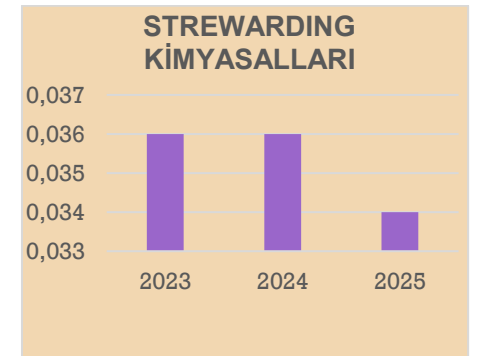
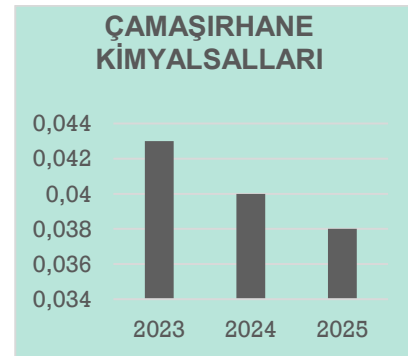
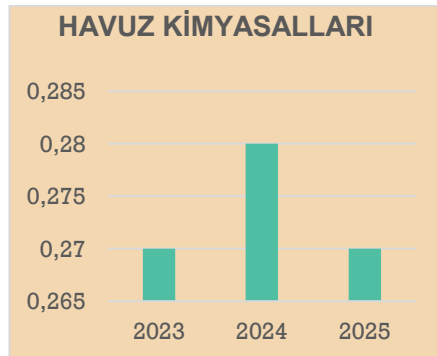
2024 Yılında toplamda 0,02.7 kg kişi başı **HK-Meydan-Kat Kimyasalı** tüketilmiştir. Bir sonraki Yıl hedefi tüketimi korumaktır.

2025 Yılında toplamda 0,02.8 kg kişi başı **HK-Meydan-Kat Kimyasalı** tüketilmiştir. Yüksek Tüketimin sebebi Hijyen Standartlarını yakalamaktır.

2023 Yılında toplamda 0,03.6 kg kişi başı **Stewarding Kimyasalı** kullanılmıştır.

2024 Yılında toplamda 0,03.6 kg kişi başı **Stewarding Kimyasalı** tüketilmiştir. Bir sonraki Yıl hedefi tüketimi %2 azaltmaktır.

2025 Yılında toplamda 0,03.4 kg kişi başı **Stewarding Kimyasalı** tüketilmiştir. Düşük Tüketimin sebebi Bulaşık Makinesinin yenilenmiş olmasıdır.

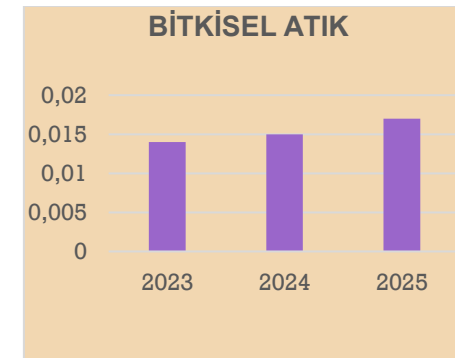


ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ

2023 Yılında toplamda 1,20 kg kişi başı **Organik Atık** toplanmıştır.
2024 Yılında toplamda 1,18 kg kişi başı **Organik Atık** toplanmıştır. Düşüşün sebebi Menü değişikliği.
2025 Yılında toplamda 1,20 kg kişi başı **Organik Atık** toplanmıştır. Yükselişin sebebi Menü değişikliği.

2023 Yılında toplamda 0,11 kg kişi başı **Geri Dönüşümlü Atık** toplanmıştır.
2024 Yılında toplamda 0,10 kg kişi başı **Geri Dönüşümlü Atık** toplanmıştır.
2025 Yılında toplamda 0,09 kg kişi başı **Geri Dönüşümlü Atık** toplanmıştır.

2023 Yılında toplamda 0,014 kg kişi başı **Bitkisel Atık** toplanmıştır.
2024 Yılında toplamda 0,015 kg kişi başı **Bitkisel Atık** toplanmıştır.
2025 Yılında toplamda 0,017 kg kişi başı **Bitkisel Atık** toplanmıştır.



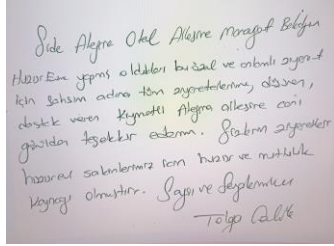
ÇEVRE AKTİVİTES İVE SOSYAL SORUMLULUK AKTİVİTELERİ

Otelimizde düzenli olarak Halka açık Kaldırım ve Sahildeki Halka açık Çöp alanı, Sahil mıntika temizliği yapılmaktadır.

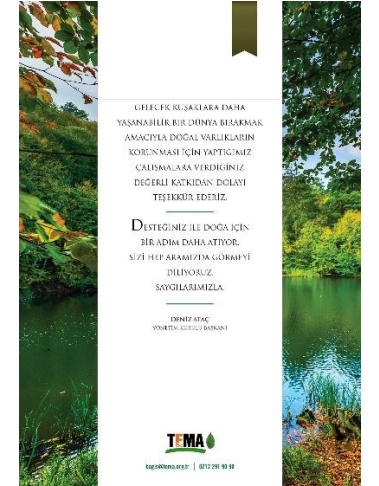
Otelimizin bahçesinde misafirlerimizle çevre ve sürdürülebilirlik içerikli aktiviteler planlanmaktadır.

2024 Yılında Kültürel Mirası desteklemek adına Antalya Tanıtım Vakfına ve ülkemizin yeşil dokusuna katkıda bulunabilmek için Tema Vakfına fidan bağışı yapılmıştır.

2024-2025 Yılında manevi destek amaçlı HK ekibi ile muhtelif Camii temizliğine gidilmiştir.



2026 Yılında otel çalışanlarıyla birlikte Manavgat Belediyesi Huzurevi ziyaret edilmiştir











Sürdürülebilir Turizm

2. AŞAMA BELGESİ

Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı tarafından önerilen bu 2. Aşama Belgesi Bureau Veritas Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti. tarafından düzenlenmiştir. Bureau Veritas Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti. TURKAK tarafından akredite edilmiş olup, akreditasyon kapsamı www.turkak.org.tr adresinde yayınlanmaktadır.

SİDE ALEGRIA HOTEL & SPA

İLİCA MAH. SAHİL (İLİCA) CAD. NO:206 MANAVGAT ANTALYA

Türkiye Sürdürülebilir Turizm Standardı, Versiyon 1.0, 19 Mayıs 2022'de belirtilen gerekliliklere göre yapılan denetime ve imzalanmış sözleşmeye istinaden, Bureau Veritas Gözetim Hiz. Ltd. Şti. bu belge ile yukarıda listelenen tesisin Türkiye Sürdürülebilir Turizm Standardı, Versiyon 1.0 19 Mayıs 2022'nin belirtilen %70 (2. Aşama) ile uyumlu olduğunu tespitini doğrular. Bu belge, Sürdürülebilir Turizm - 2. Aşama kriterlerindeki turizm hizmetlerinin karşılandığını garanti eder.

İmza



İBRAHİM TAGAY
Certification Manager

Belge Numarası BVGH-V2-HI-0282

İlk Belgelendirme Tarihi 07 / 11 / 2025

Düzenleme Tarihi 07 / 11 / 2025

Geçerlilik Tarihi 06 / 11 / 2026

Kuruluş Türü Kanakama İşletmesi



* Sürdürülebilir Turizm Programı, T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı denetiminde gerçekleştirilmiştir.





ASSIST Danışmanlık

BAŞARI SERTİFİKASI
CERTIFICATE OF ACHIEVEMENT

Sertifika No: HD - 041.3 / Certificate No: HD - 041.3

SİDE ALEGRIA HOTEL

SİDE - ANTALYA

Bu işletmede Assist HD Su Hijyeni Noktaları Denetim ve Eğitim sistemi başarı ile uygulanmaktadır.

Assist HD Water Hygiene Control Points and training system is being implemented successfully in this company.

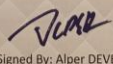
HD programı su güvenliği kapsamında teknik alanlar, su depoları, havuzlar, soğutma kuleleri, jakuziler, bahçe sulama sistemleri, buz makineleri kontrol edilmektedir.

In the scope of the HD programs on water safety, technical areas, water tanks, swimming pools, cooling towers, whirlpool, garden irrigation systems, ice machines are controlled.

Veriliş Tarihi
Issue Date
01/03/2026

Geçerlilik Tarihi
Valid Until
31/12/2026

"Our job is your safety"



Signed By: Alper DEVECİ



SINCE 2014

www.assist-danismanlik.com



ASSIST Danışmanlık

BAŞARI SERTİFİKASI
CERTIFICATE OF ACHIEVEMENT

Sertifika No: HD - 041.2 / Certificate No: HD - 041.2

SİDE ALEGRIA HOTEL

SİDE - ANTALYA

Bu işletmede Assist HD Kat Hizmetleri Noktaları Hijyen Denetimi ve Eğitim sistemi başarı ile uygulanmaktadır.

Assist HD Housekeeping Points Control and Training system is being implemented successfully in this company.

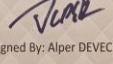
Kat hizmetleri HD programı kapsamında odalar, kat ofisleri - kat arabaları, genel alanlar, tuvaletler ve soyunma odaları, duş bölümleri ve depo alanları kontrol edilmektedir.

In the scope of the HD programs on housekeeping, floor offices - floor cars, public areas, toilets and changing rooms, shower partitions and storage area s are controlled.

Veriliş Tarihi
Issue Date
01/03/2026

Geçerlilik Tarihi
Valid Until
31/12/2026

"Our job is your safety"



Signed By: Alper DEVECİ



SINCE 2014

www.assist-danismanlik.com



ASSIST Danışmanlık

BAŞARI SERTİFİKASI
CERTIFICATE OF ACHIEVEMENT

Sertifika No: HD - 041.1 / Certificate No: HD - 041.1

SİDE ALEGRIA HOTEL

SİDE - ANTALYA

Bu işletmede Assist HD Gıda Hijyeni Noktaları Denetim ve Eğitim sistemi başarı ile uygulanmaktadır.

Assist HD Food Hygiene Points Control and Training system is being implemented successfully in this company.

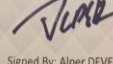
HD programı gıda güvenliği kapsamında mutfak, yiyecek-içecek bölümleri, steward alanları, depolar ve sunum alanları kontrol edilmektedir.

In the scope of the HD programs on food safety, kitchen, food and beverage departments, steward areas, warehouses and presentation areas are controlled.

Veriliş Tarihi
Issue Date
01/03/2026

Geçerlilik Tarihi
Valid Until
31/12/2026

"Our job is your safety"



Signed By: Alper DEVECİ



SINCE 2014

www.assist-danismanlik.com



ÇALIŞAN HAKLARI

Tüm çalışanlarımıza fırsat eşitliği sunulması, Dil-Din-Irk ve cinsiyet ayrımcılığı yapılmaması için kararlı ve sürekli bir gayret içinde olmayı
Fırsat eşitliğinin toplumsal sürdürülebilirliğin temellerinden biri olduğu kabul etmeyi
Kadınların iş yaşamına eşit ve etkin katılımını sağlamak ve kadın istihdamını artırmayı
Zorla ve zorunlu işçilik ve çocuk işçiliğin kaldırılmasını desteklemeyi
Çalışanlarımızın anayasal ve uluslararası anlaşmalardan kaynaklı örgütlenme, sendikalaşma ve toplu sözleşme gibi tüm temel haklarını tanımayı ve bu haklara saygı duymayı
İşe alım ve işe yerleştirmede ayrımcılık olmamasını sağlamayı
İş ve özel hayat dengesini sağlama konusunda çalışanlarımıza karşı sorumlu bir tutum sergilemeyi taahhüt ederiz.

ÖZEL KORUMALI GRUPLAR

Otelimizde 2 adet Engelli odası ve Genel Mekanlarda Engelli WC lerimiz mevcuttur.
Özel korumalı grup misafirlerimiz için çalışanlarımıza eğitimler düzenlenmektedir.
Otelimizde Çocuk İşçi çalıştırılmaz ve tüm İş Ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
Çalışanlarımıza Cinsiyet eşitliği Eğitimi verilmektedir.
Çalışanlarımıza, Kadın /istismarı konusunda bilinçlendirme eğitimleri verilmektedir.



KÜLTÜREL MİRAS FARKINDALIĞI

Tarihi değerler ve geleneklerine saygı gösterir; ekonomik, sosyal, kültürel gelişime katkıda bulunuruz. Türk gecelerinde yöresel yemekler, yöresel dekorlar kullanarak yöremizin kültürünü misafirlerimize yansıtmaktayız. Tesisimizde misafirlerimizin, bölgemizde bulunan doğal ve kültürel miraslara, yöresel ürün ve hizmetlere ulaşabilmeleri için bilgilendirmeler gerçekleştirilmekte ve milli bayramlarımız misafirlerle birlikte kutlanmaktadır.

YEREL KİŞİ VE KURUMLARLA İLETİŞİM

Yerel tedarikçilerimizle, işbirliği yaparak, tesislerimizde uyguladığımız yönetim sistemleri çerçevesinde değer yaratmayı, Markamızın getirdiği sosyal sorumluluk anlayışı ile başta çalışanlarımız olmak üzere, misafirlerimiz ve yerel halkın bilinçlendirilmesi ve sürekliliğini öncelikli rol edinmeyi ve bu yönde kararlar almayı ve uygulamayı taahhüt ederiz. Yerel istihdam oranı %61 olup yerel istihdam oranının artırılması için her sene hedef belirlenmektedir.

SÜRDÜRÜLEBİLİR SATINALMA

Yiyecek ve içecek alımlarındaki ambalaj malzemelerinin geri dönüşümlü olmasına önem verilmekte, birincil olarak cam ve tetrapak ambalajlı ürünler ile tekrar dolumu yapılabilen depozitolu ambalaj malzemeleri tercih edilmektedir. Sürdürülebilir Satın alma anlayışı benimsenmiş ve bu anlayış ile paralel talimat oluşturulmuştur. Sürdürülebilirliğe önem veren tedarikçilerle çalışılmaya önem verilmektedir. Otelimiz %96 oranında yerel bölgeden tedarikçiler ile çalışılmakta olup hedefimiz %99'dur.

- **EĞİTİM**

- Çalışanlarımıza Sezon içerisinde planlanan İç ve Dış eğitimler düzenli olarak verilmektedir.

- **Personelimize verilen bazı eğitimlerimiz:**

- İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi
- Çevre Eğitimi
- Gıda güvenliği Eğitimi
- Tehlikeli Madde Sızıntı ve Döküntüye Müdahale Eğitimi
- Yangın Eğitimi
- Sürdürülebilirlik Eğitimi

- **İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ**

- İş Sağlığı ve Güvenliği kapsamında çalışanlarımızın sağlık kontrollerini,
- Eğitimlerini düzenli şekilde gerçekleştirmek ve güvenli bir çalışma ortamı sunmayı,
- İş Sağlığı ve Güvenliği kapsamında çalışanlarımızın sağlık kontrollerini, eğitimlerini düzenli şekilde gerçekleştirmek ve güvenli bir çalışma ortamı sunmayı taahhüt ederiz.



- Kullandığımız Elektrik Enerjisinin %100'ü kendi GES Sistemimizden Yenilenebilir Enerji olarak elde edilmektedir.
- Elektrikli Araçlar alımı ve Elektrik Şarj İstasyonları planlanmaktadır.
- Otel genelinde aydınlatmaların %90'ı led aydınlatmadır.
- Genel Mekan Tuvaletler ve koridorda sensörlü aydınlatmalar kullanılmaktadır.
- Genel Mekan Tuvaletlerindeki musluklar fotosellidir.
- Düşük debili özel musluklar (Sertifikalı) ve duş başlıkları ile gereksiz su kullanımının önüne geçmekteyiz.
- Doğayla uyumlu Bahçemizi damlama sistemleri ile sulamaktayız.
- Düşük hacimli ve Girdaplı Rezervuarlar aracılığıyla Sifon suyu kullanımını azaltmaktayız.
- Odalarımızda bulunan kapılarda Energy Saver Sistemi mevcuttur. Balkon kapıları ve pencereleri açıldıkları zaman klimayı devre dışı bırakan Switchler bulunmaktadır. Odalarımızda, Sisteme entegre edilmiş Algılayıcı ve yeni Sistem Klima Otomasyonu mevcuttur.
- Odalarda havlu ve çarşaf değişimleri misafir talepleri doğrultusunda gerçekleştirilmekte ve bu konuda misafirlere bilgi verilmektedir. Misafirin talebi olmaması halinde her iki günde bir değişim yapılmaktadır.





**RAPORUMUZU İNCELEDİĞİNİZ İÇİN TEŞEKKÜR EDERİZ
DESTEĞİNİZİ VE YORUMLARINIZI BEKLERİZ.**

